

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("AV") wordt verstaan onder:
- 1.2 Opdrachtnemer: Daisy Schrijver
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, die een opdracht verstrekt aan Daisy Schrijver tot het laten aanbrengen van een tatoeage alsook wie Daisy Schrijver producten of diensten levert.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Daisy Schrijver en opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van de Prestatie.
- 1.5 Prestatie: de door de opdrachtnemer krachtens de overeenkomst te verrichten prestatie bestaand uit de levering van zaken, en/of diensten en/of andere werkzaamheden en daarmee verband houdende activiteiten.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op de overeenkomst alsmede op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van de door de opdrachtnemer te verrichten prestatie.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze AV gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen tussen Daisy Schrijver en de opdrachtgever.
- 2.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst.
- 2.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst conflicteert met, of afwijkt van een bepaling uit deze AV, geldt de bepaling uit de overeenkomst.
- 2.5 De ongeldigheid van een bepaling uit de overeenkomst en/of uit deze AV heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst en deze AV.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever zijn aanbetaling heeft voldaan alsmede een mondelinge/schriftelijke heeft bevestigd aan de opdrachtnemer.
- 3.2 De aanbetaling wordt verrekend bij het afrekenen van het resterende bedrag mits, de Opdrachtgever op tijd en aanwezig is op de gemaakte afspraak.
- 3.2 Alle opdrachten van opdrachtgever aan opdrachtnemer worden verstrekt onder eigen verantwoording en voor eigen risico van opdrachtgever.
- 3.3 Door opdracht te geven aan opdrachtnemer tot het aanbrengen van een tatoeage, verklaart opdrachtgever bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medische, psychische en maatschappelijke gevolgen. Het is opdrachtgever bekend dat de door of namens de opdrachtnemer aangebrachte lichaamsversieringen nooit volledig of op cosmetisch aantrekkelijke wijze kunnen worden verwijderd.
- 3.4 Door opdracht te geven aan de opdrachtnemer tot het aanbrengen van een verklaart opdrachtgever tevens dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, diabetes, immuunstoornis, huidaandoening of anderszins en niet besmet is met bloed overdraagbare ziekten (zoals HIV, hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van de medewerkers van de opdrachtnemer of derden in gevaar kan brengen.
- 3.5 Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij de leeftijd van 16 jaar of ouder heeft en zijn/haar besluit om een tatoeage door opdrachtnemer te laten aanbrengen weloverwogen heeft genomen.
- 3.6 Onder speciale omstandigheden en met nadrukkelijke schriftelijke en persoonlijke goedkeuring van de ouders/verzorger kan een uitzondering gemaakt worden op artikel 3.4 en worden ingestemd met het aanbrengen van een tatoeage bij personen onder de 16 jaar. Beoordeling van deze omstandigheden ligt te alle tijden bij de opdrachtnemer.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft altijd het recht om aan opdrachtgever te vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen, daarvan kopieën te maken en te bewaren. Indien de opdrachtgever geen geldig legitimatiebewijs toont heeft opdrachtnemer het recht de opdracht te weigeren.

Artikel 4. Verplaatsen en annuleren

- 4.1 Indien de opdrachtgever de geplande afspraak wil verplaatsen dient dit uiterlijk 14 dagen voor de geplande afspraak schriftelijk aan de opdrachtnemer gemeld te worden, de aanbetaling blijft in deze geldig voor de nieuwe afspraak.

4.2 Indien de opdrachtgever de geplande afspraak binnen de in artikel 4.1 gestelde termijn alsnog wil verplaatsen vervalt de aanbetaling. Voor de nieuwe afspraak dient dan wederom een aanbetaling gemaakt te worden.

4.3 Een afspraak kan maximaal 1 keer verplaatst worden met behoud van aanbetaling. Bij een tweede keer ongeacht de termijn in dagen dit voor de geplande afspraak is komt de aanbetaling te vervallen. Uitzonderingen hierop zijn ten alle tijden ter beoordeling van de opdrachtnemer.

4.4 Indien de opdrachtgever een geplande afspraak wil annuleren uiterlijk 14 dagen voor de geplande afspraak en met deze afziet van de overeenkomst vervalt de aanbetaling en wordt de eventuele schetsvergoeding geretourneerd.

4.5 Indien de opdrachtgever de geplande afspraak wil annuleren binnen de stelde termijn in artikel 4.3 vervallen zowel de aanbetaling als de schetsvergoeding.

4.6 In dien de opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt zal het volledige bedrag van de tatoeage in rekening worden gebracht.

4.7 Wanneer er sprake is van een verplaatsing wegens overmacht, bijvoorbeeld ziekte, dan wordt de Opdrachtgever geacht om dit zo snel als mogelijk te melden aan de opdrachtnemer. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig aan deze eisen heeft voldaan, zal de opdrachtnemer genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling van de Opdrachtgever te laten vervallen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.0 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van de benodigde informatie om tot een tattoo-ontwerp te komen. Hierbij inbegrepen, maar niet gelimiteerd aan; afbeeldingen, tekeningen schetsen zoals beschreven in het aanvraag formulier. Deze dienen een minimale termijn van 7 dagen voorgaand aan de geplande afspraak aan de opdrachtnemer verstrekt te worden. Indien deze gegevens niet tijdig beschikbaar zijn komt de geplande afspraak te vervallen en tevens de aanbetaling.

5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op tijd verschijnen op de afspraak in werkbare/tat-toerbare staat. Indien de opdrachtgever op de afspraak verschijnt in niet werkbare/tattoerbare staat zal deze niet getatoeëerd worden en de kosten in rekening gebracht krijgen.

5.2 Onder niet werkbare/tattoerbare staat wordt verstaan;

- Anti biotica gebruikt
- Niet gezond genoeg bent
- Onder invloed van alcohol en of drugs
- Bloed verdunnende medicijnen (aspirines)
- In onhygiënische staat verkeerd
- Emla creme hebt gesmeerd

De beoordeling hiervan is te alle tijden aan de opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij opdrachtnemer heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien de opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

5.4 Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld is deze beperkt tot 100% van het factuurbedrag.

In afwijking van de voorgaande leden van dit artikel aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid in de volgende gevallen;

- Voor de onjuistheid/onvolledigheid van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie (spelling van letters en/of cijfers)
- Aangebrachte schade aan kleding of dergelijken van de Opdrachtgever.
- In geval van overmacht.
- Door een overeenkomst aan te geven aan met de opdrachtnemer erkent Opdrachtgever dat opdrachtnemer een inspanningsverbintenis heeft. De opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. De opdrachtnemer kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
- Schade ontstaan door nalatigheid van de opdrachtgever met betrekking tot de nazorg van de tatoeage. Inschatting met betrekking tot goed nazorg van een tatoeage ligt te alle tijden bij de opdrachtnemer.

5.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade.

5.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of

andere schade te voorkomen, alsmede de opdrachtnemer ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

5.7 De opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar medewerkers .

5.8 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk dat een cover-up tattoo de reeds bestaande tattooage voor de volle 100% zal bedekken. Tevens kan er een interactie plaatsvinden tussen de al bestaande tattooage en de nieuw aan te brengen tattooage. Dit kan, onder andere, zwellingen, roodheid, ontstekingen en veranderingen in de kleur van de uiteindelijke tattooage teweeg brengen. De opdrachtnemer is hier niet verantwoordelijk voor.

Artikel 6. Toepasselijk recht

6.1 Op alle door de opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering hiervan buiten Nederland plaatsvindt, uitsluitend het Nederlands recht en deze AV van toepassing.

6.2 Het bepaalde in artikel 6 lid 1 is ook van toepassing wanneer de opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

Artikel 7. Geschillen

7.1 Geschillen tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever, voortvloeiende uit de overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, worden bij uitsluiting berecht door de competente rechter van de Rechtbank te Utrecht, behoudens indien de opdrachtnemer als eisende of verzoekende partij uitdrukkelijk kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestiging-splaats van Opdrachtgever

Artikel 8. Geheimhouding en intellectueel eigendom

8.1 Gegevens van een opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever, niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij opdrachtgever daartoe rechtens verplicht is.

8.2 Tekeningen, afbeeldingen en procedures die door opdrachtnemer zijn verstrekt, blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen, anders dan ten behoeve van de prestatie, niet vermenigvuldigd, gekopieerd of aan derden te hand worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt, of anderszins benut worden.

